

Participante,

Aqui você encontrará as dúvidas mais frequentes dos participantes dos cursos a distância da Gerência de Desenvolvimento de Ambientes Virtuais-GEDAV, da Escola de Governo. Se ainda assim precisar de mais informações, por favor, entre em contato conosco pelos telefones 3344-0091/96 ou pelo e-mail: [ead.egov@seplag.df.gov.br](mailto:ead.egov@seplag.df.gov.br).

### **Sobre as inscrições:**

**1. Quem pode participar dos cursos a distância oferecidos pela Escola de Governo?**

Resposta: Servidores Públicos do poder Executivo do Distrito Federal

**2. Onde fico sabendo sobre a abertura de vagas em cursos a distância da Escola de Governo?**

Resposta: Acompanhe a abertura de turmas no site da EGOV: <http://egov.df.gov.br/> e realize a inscrição por meio de formulário online no curso de seu interesse.

**3. Inscrevi-me em um dos cursos a distância, porém não consegui realizá-lo dentro do prazo. Há possibilidade de reabertura dos módulos e exercícios para que eu possa concluí-lo?**

Resposta: Infelizmente não é possível reabrir os módulos e exercícios, após o período previsto para a realização do curso. Você poderá se inscrever nas próximas turmas, previstas no cronograma da Escola.

### **Sobre o acesso ao AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem):**

**4. Como faço pra ter acesso ao ambiente dos cursos a distância da Escola de Governo?**

Resposta: É preciso realizar a inscrição em qualquer curso oferecido, em seguida, você receberá, por email, informações de acesso e poderá acessar o Ambiente Virtual no curso que foi inscrito.

### ***5. Como faço para realizar o primeiro acesso ao curso?***

Resposta: Após confirmação da sua inscrição, você receberá um e-mail com informações de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem.

### **Sobre o uso da senha**

### ***6. Esqueci minha senha, excedi o número de tentativas e não consigo recuperá-la. Como devo proceder?***

Resposta: Entrar em contato com Gerência de Desenvolvimento de Ambientes Virtuais, pelo e-mail [ead.egov@seplag.df.gov.br](mailto:ead.egov@seplag.df.gov.br) ou pelos telefones 3344-0091/96, para obter auxílio no acesso ao ambiente.

### **Sobre as atividades do curso**

### ***7. Como posso conferir minhas notas nas atividades que concluí?***

Resposta: Para verificar a sua pontuação, você deverá entrar no ambiente, acessar o seu curso e clicar em “notas”, no canto superior esquerdo.

### **Sobre o certificado**

### ***8. Qual o critério usado para a certificação dos cursos online oferecidos, ou seja, quanto é a nota para obter a certificação?***

Resposta: Os certificados serão conferidos aos alunos que obtiverem aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento), nas atividades avaliativas do curso, conforme previsto na OS 4, de 11/11/2013, da EGOV-DF.

### ***9. Terminei meu curso, como recebo meu certificado?***

Resposta: Ao término do curso, o certificado ficará disponível por 30 (trinta) dias para ser impresso no ambiente. Após esse prazo, o certificado só poderá ser retirado na Gerência de Documentação da EGOV.

**10. Como faço para corrigir os dados do certificado?**

Resposta: Os dados constantes do certificado foram informados pelo cursista no ato da inscrição e, após a sua emissão, não podem ser alterados, assim, atualize o seu perfil no ambiente, antes da emissão do certificado do curso.

**11. É necessário autenticar o certificado emitido no ambiente?**

Resposta: No Ambiente Virtual existe um recurso de autenticação que pode ser utilizado, pelos setores de RH, caso queiram reconhecer a validade do documento, por meio do código impresso.

**12. Perdi meu certificado como faço para obter uma segunda via?**

Resposta: A segunda via do certificado poderá ser retirada, pessoalmente, na Gerência de Documentação da EGOV DF.